

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ НА САЙТЕ CALLPRIKOL.KZ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ

СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «МАХРАУ»

Соглашение об использовании сервиса Callprikol.kz

Данное пользовательское соглашение (в дальнейшем "Соглашение") содержит условия использования сервиса Callprikol.kz и является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РК . Перед началом использования сервиса Callprikol.kz Пользователь обязан ознакомиться с Условиями использования данного сервиса. Оплата пользователем услуг сервиса Callprikol.kz означает, что пользователь полностью согласен и принимает все условия Соглашения.

Участники Соглашения

1.1. Участниками Соглашения (пользователями сервисов сервера и партнерами) могут быть физические лица граждане Республики Казахстан и других стран, лица без гражданства.

1.2. Пользователь подтверждает, что он достиг 18-летия, и несет полную ответственность за все результаты использования услуги Callprikol.kz.

Предоставление услуг и их оплата

2.1. На нашем сайте вы можете оплатить товар банковской картой Visa, MasterCard или Мир. После подтверждения выбранного товара откроется защищенное окно со страницей платёжного сервис провайдера, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

2.2. Все сервисы на сервере предоставляются только при условии их оплаты путем отправки служебного кода контента на указанный короткий номер сервиса, либо оплаты банковской картой, либо оплаты через Qiwi кошелек или Яндекс.Деньги, а также с баланса мобильного оператора.

2.3. За предоставление сервиса пользователю с баланса его мобильного телефона, банковской карты, Qiwi кошелька или кошелька Яндекс.Деньги снимается сумма в соответствии с установленной стоимостью услуг.

2.4. Ознакомиться со стоимостью услуги Вы можете в разделе оплаты.

2.5. Оплачивая услуги сервиса Callprikol.kz, Пользователь подтверждает согласие на оплату услуг независимо от результатов, полученных в результате предоставления услуг, и осознает, что возврат оплаты невозможен ни при каких условиях.

2.6. Пользователь осознает, что отправка SMS на номер, не принадлежащий сервису Callprikol.kz, а также отправка в теле SMS неправильного служебного кода на номер, принадлежащий сервису Callprikol.kz, приводит к неполучению запрашиваемых услуг от сервиса Callprikol.kz.

2.7. Пользователь согласен, что сервис Callprikol.kz не несет ответственности за ошибочно отправленный SMS запрос на номера сервиса Callprikol.kz, вместо номеров другого сервиса, принимающего SMS запросы и предоставляющего пользователю контент по таким запросам. Контент, по истечении срока жизни SMS запроса, по таким запросам сервисом Callprikol.kz не предоставляется, и оплата за такие SMS запросы пользователю не возвращается ни при каких условиях. При ошибочном (некорректном) запросе услуга считается оказанной.

2.8. Пользователь согласен, что сервис Callprikol.kz оставляет за собой право информировать пользователя об услуге (новости, акции и т.д.) посредством отправки e-mail или sms сообщений на адрес и номер, указанные пользователем при использовании услуги.

2.9. Пользователь согласен на передачу своего номера телефона для оплаты услуги определенной стоимости платежной системе для обеспечения информационного обмена при совершении платежа.

Гарантии и ответственность

3.1. Пользователь согласен, что предоставление сервиса Callprikol.kz может происходить с задержками, вызванными техническими сбоями, перегрузками и сбоями в сетях Интернет, сетях общего пользования и в сетях мобильной связи.

3.2. Гарантированный срок доставки открытки составляет 3 (три) рабочих дня.

3.3. Пользователь согласен, что сервис Callprikol.kz не несет никакой ответственности за информацию, полученную Пользователем в результате использования сервиса Callprikol.kz.

3.4. Пользователь согласен, что сервис Callprikol.kz не несет ответственности за ущерб, утрату, повреждение, прямо или косвенно связанных с использованием услуг сервиса Callprikol.kz.

3.5. Callprikol.kz не несет ответственности за недоставку сообщений в следующих случаях:

- форс-мажор, связанный с работой голосовой платформы;
- проблемы на стороне оператора;
- выключенный телефон получателя;
- во время доставки открытки получатель разговаривал по телефону, был вне зоны доступа сети или временно отключен за неуплату.

Ограничение ответственности

4.1. Сервис Колл Прикол (Callprikol.kz), его создатели и выгодополучатели не отвечают за понесенные пользователем сервиса или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию пользователя с использованием услуг.

4.2. Пользователь сервиса (Callprikol.kz) самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

4.3. Сервис Колл Прикол (Callprikol.kz), его создатели и выгодополучатели не отвечают за содержание информации, передаваемой или получаемой в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями пользователя сервиса личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.4. Ни при каких обстоятельствах сервис Колл Прикол (Callprikol.kz), его создатели и выгодополучатели не несут ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный пользователю сервиса или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

4.5. Пользователь сервиса обязуется не делать сервис Колл Прикол (Callprikol.kz), его создателей и выгодополучателей ответчиками или соответчиками по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для пользователя сервиса или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных пользователем сервиса услуг и возможностей, связанных с услугами;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, пользователем сервиса или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых пользователю сервиса услуг, в соответствии с настоящим Договором;
- отключением или приостановлением оказания пользователю сервиса услуг, в соответствии с настоящим Договором.

4.6. Сервис Колл Прикол (Callprikol.kz), его создатели и выгодополучатели не несут ответственность за содержание аудиозаписей (розыгрышей и поздравлений), отправляемых пользователями сервиса на телефонные номера абонентов. Пользователь самостоятельно принимает решение о заказе конкретных аудиозаписей (розыгрышей и поздравлений), оценивая их на соответствие законодательству.

Сроки действия и расторжение Соглашения

5.1. Срок действия Соглашения начинается с момента заказа услуги (звонка) на сервисе Callprikol.kz.

5.2. Любая сторона может расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке путем уведомления другой стороны по электронной почте.

Изменение условий Соглашения

6.1. Callprikol.kz оставляет за собой право вносить изменения в любые условия данного Соглашения в любое время путем опубликования измененного пункта на сервере.

6.2. В случае если какое-либо изменение Соглашения станет неприемлемым для Пользователя, он должен немедленно прекратить использование сервиса.

Заключение Соглашения

7.1. Заключение Соглашения осуществляется путем заказа услуги (звонка) на сервисе Callprikol.kz.

Заказ услуги сервиса Callprikol.kz означает, что пользователь полностью согласен и принимает все условия Соглашения.

Урегулирование споров и разногласий

8.1. В случае возникновения претензий и разногласий стороны будут стремиться урегулировать возникшие проблемы путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 3 (три) рабочих дня с момента ее получения по электронной почте callprikol@gmail.com

8.3. Все неразрешенные путем переговоров споры разрешаются в дальнейшем в соответствии с законодательством РК в Арбитражном суде города Алматы.

Оплата банковской картой

9.1. Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Заказ банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения Заказа откроется окно с регистрационной формой, где нужно указать ваши корректные данные на русском или английском языке: Фамилию и Имя, контактный телефон, E-mail, город в котором вы проживаете. Убедитесь, что все данные указаны верно и нажмите на кнопку «Перейти к оплате». Далее откроется платежная страница где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации.

Безопасность онлайн платежей

10.1. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

10.2. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Цены

11.1. Цена на 1 звонок - 199 тенге. Доступны также пакеты звонков, 3 звонка - 499 тенге, 10 звонков - 1199 тенге, 100 звонков - 7499 тенге.

Возврат

12.1. Возврат денежных средств за услугу осуществляется путем написания заявки на email: callprikol@gmail.com. Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет 30 дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

Политика конфиденциальности

13.1. Согласно закону “О персональных данных” РК, сервис callprikol.kz обрабатывает персональные данные Клиента и передает Участникам Перевода (платежной организации и банкам). Пользуясь сервисом, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных.

Контакты

ТОО "Цифровая ракета"

БИН: 221140040298

Адрес: Казахстан, г. Алматы, ул. Проспект Абая, 63

E-mail: callprikol@gmail.com